

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Onlineshop „Copter Werkstatt“

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, Lieferungen und Leistungen zwischen der Copter Werkstatt und ihren Kunden über den Onlineshop.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Anbieterkennzeichnung

Copter Werkstatt

Ottenhofen 5

91518

Deutschland

Telefon: +49 178 4447091

E-Mail: info@copterwerkstatt.com

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald die Copter Werkstatt die Bestellung per E-Mail bestätigt oder die Ware versendet.

4. Preise und Versandkosten

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Zusätzlich zu den Produktpreisen fallen Versandkosten an. Die genauen Versandkosten werden im Bestellprozess angezeigt.

5. Zahlung

Folgende Zahlungsmethoden werden akzeptiert:

- * PayPal
- * Kreditkarte
- * Sofortüberweisung
- * Banküberweisung
- * Klarna

Die Zahlung ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Lieferzeiten werden im jeweiligen Angebot angegeben. Sollte ein Artikel vorübergehend nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich informiert.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Copter Werkstatt.

8. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die Ware in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Copter Werkstatt mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über den Entschluss informieren.

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden alle Zahlungen einschließlich der Lieferkosten binnen vierzehn Tagen zurückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion verwendet wurde.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

9. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- * individuell angefertigten Produkten,
- * entsiegelter Software,
- * Waren, die aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind,
- * speziell bestellten Ersatzteilen,
- * bereits ausgeführten Reparaturdienstleistungen.

10. Reparatur- und Serviceleistungen

Für Reparatur- und Wartungsleistungen gilt:

- * Der Kunde versichert, Eigentümer des eingesendeten Geräts zu sein.
- * Kostenvoranschläge können kostenpflichtig sein.
- * Nicht abgeholte Geräte können nach angemessener Frist eingelagert oder entsorgt werden.
- * Für Datenverlust oder Flugkonfigurationen wird keine Haftung übernommen, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

11. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Bei gebrauchten Waren kann die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr verkürzt werden, soweit gesetzlich zulässig.

12. Haftung

Die Copter Werkstatt haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Copter Werkstatt nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

13. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten befinden sich in der Datenschutzerklärung des Onlineshops.

14. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

OS-Plattform der EU

Die Copter Werkstatt ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.